

Algemene voorwaarden TOP (Interim) Bouwmanagement

Versie 1 geldig vanaf 1 Juni 2015

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Opdrachtnemer: TOP (Interim) Bouwmanagement de eenmanszaak, gevestigd Moederkruid 36 5422 EG te Gemert.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die Opdrachtnemer uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: advies, begeleiding en dienstverlening.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten c.q overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsmede voor aanbiddingen en offertes van Opdrachtnemer en tevens alle overeenkomsten die Opdrachtnemer aangaat met haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle daar uitvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten.
- 1.5 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen voor de opdrachtgever slechts verbindend worden, indien de gewijzigde algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij een Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij de griffie van een arrondissementsrechtbank, alsmede de Opdrachtnemer de Opdrachtgever van de wijziging van de algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstrekt, zonder dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.
- 1.6 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
- 1.7 Bij vernietiging of nietigheid van een, een deel of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepalingen in een gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van de voorwaarden of de overeenkomst onverlet. In geval van deze bepaling zullen partijen voor deze bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 2 Offertes en aanbiddingen

- 2.1 De door Opdrachtnemer gedane aanbiddingen en/of prijsopgaven binden Opdrachtnemer niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
- 2.2 Alle offertes zijn dertig dagen geldig voor aanvaarding.

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een door Opdrachtnemer uitgevaardigd aanbod of offerte schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtbevestiging is ondertekend door Opdrachtgever en retour gestuurd naar Opdrachtnemer. Indien de overeenkomst mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet is getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op het moment dat de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever is gestart met de uitvoering.

Artikel 4 Declaraties en betaling

- 4.1 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, declareert Opdrachtnemer tenzij anders overeen gekomen eenmaal per 4 weken onder opgave van de gewerkte uren en verschotten.
- 4.2 Wanneer Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeen zijn gekomen dat voor aanvang van de opdracht een voorschotbetaling dient plaats te vinden, is Opdrachtnemer pas gehouden tot het uitvoeren van werkzaamheden nadat de voorschotbetaling door Opdrachtgever daadwerkelijk op haar bankrekening is ontvangen.
- 4.3 Opdrachtnemer behoudt zich ten alle tijd het recht om opdrachten op voorschotbasis te aanvaarden en de uitvoering van deze opdrachten en

voortzetting hiervan alleen voort te zetten indien er dekking is van een voorschot voor de te verrichten werkzaamheden. De Opdrachtnemer bepaald in redelijkheid de hoogte van de voorschotten. Ten titel van voorschot betaalde bedragen zullen worden verrekend met de vier wekelijks aan Opdrachtgever in rekening te brengen werkzaamheden. Bestaat er na uitvoering van de opdracht een resterend voorschot, zal dit worden verrekend en zal de Opdrachtnemer het bedrag aan de Opdrachtgever restitueren.

- 4.4 Indien bij het tot stand komen van de overeenkomst een gefixeerde vergoeding is overeengekomen, zal Opdrachtnemer voorafgaand en/of na voltooiing van de overeenkomst de Opdrachtgever factureren in een aantal termijnen.
- 4.5 Voor bovenstaande facturen en voorschotnota's geldt dat de Opdrachtgever alle facturen van Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na factuurdatum dient te voldoen.
- 4.6 Opdrachtnemer is bevoegd om na zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 4.7 Het uit artikel 4.6 voortvloeiend recht om de dienstverlening aan de Opdrachtgever te staken, ontstaat pas nadat Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van zijn tekortkoming en hem de mogelijkheid heeft geboden alsnog de betaling te doen geschieden. Indien Opdrachtgever vijf (5) werkdagen nadat zij op de hoogte is gesteld van haar tekortkoming niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, is onverlet het geen bepaald in artikel 4.6 van toepassing.
- 4.8 Indien Opdrachtgever in gebreke is, is Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Tevens is Opdrachtgever, indien van toepassing, incassokosten verschuldigd. Deze bedragen in beginsel 15% over het door Opdrachtgever verschuldigde met een minimum van driehonderdvijftig Euro (€350).
- 4.9 Indien Opdrachtnemer kosten heeft moeten maken, welke kosten Opdrachtnemer in redelijkheid kon maken en die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Opdrachtgever ook deze kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- 4.9.1 Opdrachtgever is niet bevoegd om de door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met gepretendeerde, dan wel echte vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer, zonder voorafgaande, schriftelijke machtiging van Opdrachtnemer, dan wel bevoegde rechter.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Voor elke door Opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor grove tekortkomingen in de uitvoering van opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- 5.2 Mocht onverhoopt, hetgeen bepaald in artikel 5.1 toch sprake kunnen zijn van aansprakelijkheid. Dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook buiten schuld of toedoen van Opdrachtnemer, geen uitkering door de verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal het aan opdrachtgever in betreffende zaak in het kalenderjaar aan Opdrachtgever betaalde bedrag, tot een maximum van duizend Euro €1000. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming.
- 5.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt. Stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 5.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee weken nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen

ontdekken bij Ondernemer te zijn ingediend. Bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

- 5.6 Ondernemer is aansprakelijk voor alle schade die Ondernemer mocht lijden ten gevolge van een aan de contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Ondernemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 6.2 Ondernemer is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Ondernemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Ondernemer kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Ondernemer een overeenkomst is aangegaan.
- 6.3 Naast het bepaalde in lid 6.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 7 Inschakeling van derden

- 7.1 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen is Ondernemer gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Ondernemer is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en/of onrechtmatige handelingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Ondernemer.
- 7.3 Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Duur overeenkomst en beëindiging

- 8.1 Een overeenkomst tussen Ondernemer en Ondernemer wordt aangegaan voor een onderling overeengekomen periode.
- 8.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Ondernemer is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 8.3 De duur van de overeenkomst wordt in overleg tussen Ondernemer en Ondernemer telkenmale verlengd met een onderling overeengekomen periode.
- 8.4 Beide partijen, zowel Ondernemer als Ondernemer, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Wordt er echter daarna opgezegd, dan geldt er een opzegtermijn van een maand.
- 8.5 Ondernemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen. Een opzegging c.q ontbinding is in ieder geval gerechtvaardigd, zonder voorafgaande opzegging in de gevallen waarin:
- aan Ondernemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van Ondernemer faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - een bewindvoerder is aangewezen;
 - De opdrachtnemer komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren;
 - het vermoeden bestaat dat Ondernemer niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
 - maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
 - Ondernemer handelt in strijd met de openbare orde, of enige uit de overeenkomst met Ondernemer voortvloeiende verplichting;
 - Ondernemer inbreuk maakt op de rechten van derden;
 - Ondernemer handelt in strijd met de redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Ondernemer;
 - Ondernemer niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen. Ondernemer zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 4.7 nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden;

- Indien Ondernemer de overeenkomst opzegt krachtens de hierboven genoemde redenen, is deze partij jegens de Ondernemer niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 8.6 Ondernemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de Ondernemer na ontvangst van de betaling aan de Ondernemer onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt. Bij (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ondernemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Ondernemer en Ondernemer zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 9.3 Tenzij regels van dwingend recht anders bepalen, is in eerste instantie de rechter bevoegd uit het arrondissement Oost Brabant waarin Ondernemer gevestigd is.

Artikel 10 Honorarium

- 10.1 Ondernemer is aan Ondernemer een honorarium alsmede een vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij totstandkoming van de overeenkomst afgesproken tarieven.
- 10.2 Ondernemer heeft het recht om een voorschot te vragen.
- 10.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Ondernemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 10.4 Over alle door Ondernemer aan Ondernemer verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting (afzonderlijk) in rekening gebracht.

Artikel 11 Intellectuele vermogensrechten

- 11.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Ondernemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model) contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, applicaties en andere geestesproducten komen toe aan Ondernemer, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. De opdrachtnemer is niet gerechtigd deze te veelevoudigen, te openbaren of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemer.

Artikel 12 Vervaltermijn

- 12.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Ondernemer uit welke hoofde jegens Ondernemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Ondernemer en/of door Ondernemer ingehuurde derden, in ieder geval na een half jaar na het moment waarop Ondernemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Ondernemer behoudt zich het recht voor de naam van de Ondernemer te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.